

Política de Privacidad

¿Quiénes somos?

El grupo ARA-SGPS, S.A que posee la empresa Ramalhos, respeta la privacidad de los visitantes de los sitios Web www.ramalhos.com (versión desktop y mobile) y promueve todos los cuidados para proteger sus respectivas informaciones.

¿Por qué esta política de privacidad?

Esta Política de Privacidad surge porque pretendemos dar a conocer a nuestros Clientes y Usuarios las reglas generales de privacidad y tratamiento de sus datos personales, que recopilamos y tratamos en estricto respeto y cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales.

Ramalhos respeta las mejores prácticas en el dominio de la seguridad y de la protección de los datos personales, habiendo aprobado, para este propósito, un exigente programa, capaz de salvaguardar la protección de los datos que nos son facilitados por todos aquellos que de alguna manera se relacionan con la Empresa.

Al efecto, Ramalhos cuenta con un Delegado para la Protección de los Datos Personales responsable de la implementación y verificación de esta Política de Privacidad así como, de la definición de reglas claras de tratamiento de datos personales, asegurando que todos los que nos confían el tratamiento de sus datos personales, tengan conocimiento de cómo la Empresa trata los datos y qué derechos tienen en esta materia.

Por favor, lea atentamente esta Política de Privacidad, ya que si accede a nuestro sitio web, la puesta a disposición de sus datos personales conlleva el conocimiento y aceptación de las condiciones aquí contenidas. Por lo tanto, al facilitar sus datos personales, autoriza la recopilación, el uso y la divulgación de los mismos de acuerdo con las reglas aquí definidas.

Derechos de propiedad intelectual

Los contenidos presentes en el sitio web, incluyéndose, sin limitación, las imágenes, textos, software, fotografías, sonido, música, videos, recursos interactivos y similares ("Contenido"), las marcas y logotipos ("Marcas"), o cualquier otro derecho de propiedad industrial o intelectual, constantes del mismo, son propiedad de Ramalhos, siendo expresamente prohibido su uso por parte de terceros no autorizados.

El contenido del sitio web se facilita únicamente para información y uso personal, no puede utilizarse, copiarse, reproducirse, distribuirse, transmitirse, difundirse, venderse, licenciarse ni, de ningún otro modo, explotarse para cualquier otro propósito sin previo consentimiento por escrito de sus propietarios. El usuario declara no utilizar, desactivar o interferir con recursos relacionados con la seguridad del sitio Web y de la Aplicación.

Sin embargo, el usuario podrá imprimir material contenido en este sitio web, siempre y cuando el mismo no sufra alteraciones, sea para uso personal y no-comercial, y mantenga la indicación de la fuente y de los derechos de autor, y desde que cualquier otra indicación de propiedad no sea removida.

Nada en este sitio web deberá interpretarse como si se estuviese concediendo cualquier tipo de licencia y/o permiso u otra autorización de uso a sus usuarios.

El sitio web puede contener imágenes u otros materiales cuyos derechos de autor pertenecen a terceros, como proveedores u otras entidades que contribuyen a su creación o mantenimiento (como por ejemplo, fotos de banco de imágenes).

Contenidos y garantías

El usuario acepta que el uso del sitio web debe hacerse por su propia cuenta y riesgo. En toda la extensión permitida por la ley, Ramalhos, está exenta de cualquier garantía, expresa o implícita, en relación al uso del sitio web

www.martinserebello.com no garantiza la exactitud o el rigor de los contenidos disponibles en sus sitios Web, y no asume cualquier responsabilidad u obligación por cualquier (i) error o contenidos poco precisos, (ii) daños personales o daños a la propiedad, de cualquier naturaleza, resultantes del acceso y uso de los sitios web y la aplicación, (iii) accesos no autorizados o uso de nuestros servidores seguros y/o de información personal y/o financiera almacenada en ellos, (iv) interrupciones o cese de la transmisión desde o hacia nuestra página web, (v) errores, virus, virus troyanos o similares que puedan ser transmitidos para o a través del sitio web y/o (vi) errores u omisiones en los contenidos o cualquier pérdida o daño acaecido como resultado del uso de contenidos publicados, enviados, transmitidos o disponibles a través del sitio web (vi) indisponibilidad o cualquier dificultad o incapacidad de descargar o acceder al contenido o cualquier otra falla en el sistema de comunicación que pueda resultar en la indisponibilidad del sitio web.

Ramalhos no será responsable por cualquier asistencia o mantenimiento del sitio web.

Ramalhos no asume ninguna responsabilidad u obligación por el contenido transmitido entre los usuarios o entre estos y terceros fuera de este sitio web.

¿Qué abarca esta política de privacidad?

Esta Política de Privacidad se aplica exclusivamente a la recopilación y tratamiento de datos personales efectuados por esta empresa.

En el sitio web podrá encontrar enlaces de acceso a otros sitios Web que son ajenos a Ramalhos. La provisión de dichos enlaces se realiza de buena fe, no pudiendo responsabilizarse a Ramalhos de la recopilación y del tratamiento de datos personales realizados en estos sitios Web, ni hacerle responsable de la precisión, credibilidad y funcionalidades de sitios Web pertenecientes a terceros.

Por lo tanto, la provisión de enlaces a otros sitios Web ajenos a Ramalhos no implica ninguna asunción de responsabilidad en relación con dichos sitios Web, y, por consiguiente, no les es aplicable la presente Política de Privacidad. Ramalhos considera perentoria y/o esencial la lectura de las Políticas de Privacidad de todos los sitios Web que visite.

¿Qué son los datos personales?

Cuando nos referimos a datos personales nos referimos a cualquier información, de cualquier naturaleza e independientemente del respetivo soporte, incluido el sonido y la imagen, relativa a una persona física identificada o identificable.

Una persona identificable es aquella que puede identificarse directa o indirectamente, es decir, por referencia a un número de identificación o a uno o más elementos específicos de su identidad física, fisiológica, psíquica, económica, cultural o social.

¿Quién es el responsable del tratamiento de datos?

La entidad responsable de la recopilación y tratamiento de los datos personales es Ramalhos, que le presta el servicio y que, en el contexto, decide qué datos se recopilan, los medios de tratamiento de los datos y para qué fines se utilizan.

El Encargado de Protección de Datos

Caso tenga preguntas sobre la Protección de Datos y sobre esta Política, puede comunicarse con el DPO designado contactando: +351 234 630 200.

¿Qué tipo de datos personales recopilamos?

Ramalhos, en el ámbito de su actividad, procede a la recopilación y al tratamiento de los datos personales necesarios a la prestación de servicios y/o suministro de productos, tratando en este contexto datos como su nombre, dirección, fecha de nacimiento, sexo, dirección de correo electrónico, formación académica, número de identificación fiscal, entre

otros datos. Estas informaciones pueden serle solicitadas cuando se inscribe o cumplimenta formularios de contacto dentro de nuestros sitios Web, ya sea como trabajador, candidato a empleo, persona que recibe formación, formador, proveedor, visitante, socio, entre otros, o cuando recibe o envía mensajes de correo electrónico, o para servicios que exigen un registro o una suscripción. Todas las informaciones personales relacionadas con todos estos *stakeholders* mencionados y otros, que usen los sitios Web de Ramalhos, se tratarán de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos Personales (RGPD).

¿Cuándo y cómo recopilamos sus datos?

Ramalhos recopila sus datos por teléfono, por escrito o a través de su sitio web, con su consentimiento. Como regla general, los datos personales se recopilan cuando el Cliente suscribe uno de nuestros productos o servicios.

Algunos datos personales deben suministrarse obligatoriamente y, caso falten o sean insuficientes dichos datos, Ramalhos no podrá proporcionar el producto o servicio en cuestión por lo que la Empresa informará a los Clientes de la naturaleza obligatoria del suministro de esos datos.

Si no es Cliente de Ramalhos, sus datos solo serán tratados si los coloca a disposición de la Empresa, en particular si suscribe el envío de *newsletters*, en cuyo caso se aplicarán las reglas de esta Política de Privacidad.

Los datos personales recopilados se tratan informáticamente y en estricto cumplimiento de la legislación sobre protección de datos personales, se almacenan en bases de datos específicas, creadas al efecto y, en ningún caso, los datos recopilados se utilizarán para cualquier otro propósito que no sea aquel para el que fue otorgado consentimiento por parte del titular de los datos.

¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

El período de tiempo durante el cual se almacenan y conservan los datos varía según el propósito para el que se trata y/o procesa la información.

De hecho, existen requisitos legales que obligan a que se conserven los datos durante un período de tiempo mínimo. Por lo tanto, y siempre que no exista un requisito legal específico, los datos se almacenarán y conservarán solo durante el período mínimo necesario para los fines que motivaron su recopilación o su tratamiento posterior o, durante el período de tiempo autorizado por la Comisión Nacional de Protección de Datos, finalizado éste los mismos serán eliminados.

¿Cómo podrá acceder, rectificar u oponerse al tratamiento de sus datos personales?

Según los términos de la Ley de Protección de Datos Personales, al titular de los datos le es asegurado el derecho de acceso, actualización, rectificación o eliminación de sus datos personales, lo que podrá ser efectuado a través de los diversos contactos que Ramalhos le facilita.

Si lo desea, puede cancelar su registro o uso en cualquier momento y puede optar por no recibir ningún mensaje de correo electrónico, y también puede optar por eliminar todas sus informaciones personales de nuestra base de datos.

El titular de los datos, tiene, asimismo, el derecho de recibir una copia de su información personal en nuestro poder. La empresa se reserva el derecho de cobrar una pequeña tarifa para costos administrativos e informáticos, de cualquier pedido efectuado.

Caso sea usuario de nuestros sitios Web a través del proceso de registro de usuarios, sus datos se almacenarán en una base de datos específica de control de usuarios. Sin embargo, el Titular de los Datos podrá solicitar su eliminación cuando lo desee, a través de una solicitud por escrito enviada a nuestra dirección oficial presente en el sitio web.

¿Cómo mantenemos sus datos seguros?

- Acceso personal restringido a sus datos personales basado en el criterio de la “necesidad de conocer” y solo en el ámbito de las finalidades comunicadas;
- Transferencia de datos recopilados solo de forma encriptada;
- Almacenamiento de datos altamente confidenciales;
- Protección de los sistemas de tecnologías de información a través de *firewalls*, a fin de impedir el acceso no autorizado a sus datos personales; y
- Monitoreo permanente de los accesos a los sistemas de tecnologías de la información a fin de prevenir, detectar e impedir el uso indebido de sus datos personales.

¿Cómo puede oponerse a recibir contactos con fines de marketing?

Ramalhos puede promover acciones de divulgación entre sus clientes, de nuevos productos o servicios por teléfono, correo electrónico, SMS, MMS o cualquier otro servicio de comunicaciones electrónicas, a menos que el Cliente se haya opuesto a ello en el momento de la recopilación de los datos.

Caso no desee recibir estas comunicaciones puede oponerse, en cualquier momento, al uso de sus datos con fines de marketing, para el envío de comunicaciones informativas o inclusión en listas o servicios informativos.

¿Qué medidas ha adoptado Ramalhos para garantizar la seguridad de sus datos personales?

Ramalhos asume el compromiso de garantizar la protección de la seguridad de los datos personales que le son facilitados, habiendo aprobado e implementado rigurosas reglas en esta materia. El cumplimiento de estas reglas constituye una obligación indeclinable de todos aquellos que legalmente acceden a ellos.

Teniendo presente la gran preocupación y empeño que Ramalhos revela en la defensa de las cuestiones de privacidad, han sido adoptadas varias medidas de seguridad, de carácter técnico y organizativo, con el fin de proteger los datos personales puestos a nuestra disposición contra su difusión, pérdida, uso indebido, alteración, tratamiento o acceso no autorizado, así como contra cualquier otra forma de tratamiento ilícito.

En este sentido, los formularios para recopilación de datos personales obligan a sesiones encriptadas del *Browser* y, todos los datos personales que nos cede sobre usted, son almacenados de forma segura en los sistemas de Ramalhos.

A pesar de las medidas de seguridad adoptadas por Ramalhos, nos vemos obligados a advertir a todos los que navegan por Internet que deben adoptar medidas de seguridad adicionales, es decir, garantizar que utilizan un PC y un *Browser* actualizados en términos de “parches” de seguridad correctamente configurados, con *firewall* activo, antivirus y *antispyware* y, asegurarse de la autenticidad de los sitios que visita en Internet, debiendo evitar sitios Web en cuya reputación no confía.

¿Cómo puede enterarse de cualquier alteración en la política de privacidad de Ramalhos?

Ramalhos se reserva el derecho, en cualquier momento, de hacer reajustes o alteraciones a esta Política de Privacidad, estas alteraciones se publicitan debidamente en el sitio web correspondiente.

Última actualización el 04 de Julio de 2018.